

ALGEMENE VOORWAARDEN PAY SQUAD B.V.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Pay Squad: Pay Squad B.V., gevestigd te Nieuwendijk en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95572724.
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Pay Squad opdracht heeft gegeven tot het voor haar uitvoeren van werkzaamheden.
 - c. Opdracht: de opdracht die Opdrachtgever verstrekt aan Pay Squad tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van salarisadministratieondersteuning, waaronder maar niet beperkt tot verwerking van salarisadministratie, advies over loonadministratie en ontstane vraagstukken naar aanleiding van invoer mutaties en analyses of looncomponenten.
 - d. Overeenkomst: de tussen Pay Squad en Opdrachtgever gesloten overeenkomst inzake de uitvoering van de Opdracht. Onder de definitie 'Overeenkomst' wordt tevens verstaan de opdrachtbevestiging die tussen Pay Squad en Opdrachtgever is gesloten in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van iedere Overeenkomst, hoe ook genaamd, waarbij Pay Squad zich verbindt c.q. zal verbinden om werkzaamheden van welke aard en onder welke benaming dan ook ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede op iedere daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst of rechtsbetrekking.
- 1.3 De toepasselijkheid van aanvullende of met deze voorwaarden afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van Opdrachtgever, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Onverminderd het recht van Pay Squad als beschreven in artikel 1.9 van deze algemene voorwaarden, zijn aanvullingen op en afwijkingen van zowel deze voorwaarden als de Overeenkomst slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Pay Squad en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.5 Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Pay Squad en Opdrachtgever, zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden.
- 1.6 Indien Pay Squad niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de betreffende bepalingen niet van toepassing zouden zijn of dat Pay Squad het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst te verlangen.
- 1.7 Indien enige bepaling van de Overeenkomst in strijd mocht zijn met bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.
- 1.8 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Pay Squad en Opdrachtgever treden in een dergelijk geval in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- 1.9 Pay Squad heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn (eveneens) van toepassing en binden Opdrachtgever ten aanzien van reeds gesloten maar nog niet afgeronde Overeenkomsten indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe doorlopende tekst schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de voorgestelde wijzigingen.

2. De Opdracht

- 2.1 De Opdracht wordt door Opdrachtgever aanvaard middels het sluiten van de Overeenkomst tussen Pay Squad en Opdrachtgever, dan wel door het feitelijk uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door Pay Squad.
- 2.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de persoon die namens haar met Pay Squad de Overeenkomst sluit, bevoegd is Opdrachtgever daartoe te vertegenwoordigen.
- 2.3 Pay Squad is verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Opdracht waarbij het Pay Squad vrij staat de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- 2.4 De aanlevering van benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens door of namens Opdrachtgever aan Pay Squad, geschiedt op een door Pay Squad te bepalen wijze.

- 2.5 Opdrachtgever zal Pay Squad steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 2.6 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van het in artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden bepaalde, is Pay Squad bevoegd haar werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Pay Squad.
- 2.7 Het staat Pay Squad vrij om naast de werkzaamheden voor Opdrachtgever ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden te verrichten.
- 2.8 Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan Pay Squad. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 2.9 De Opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

3. Prijzen, betaling en facturering

- 3.1 Alle door Pay Squad gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd prijzen een wijziging ondergaan, is Pay Squad gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.3 Betaling dient te geschieden binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum op een door Pay Squad aan te geven wijze. Pay Squad is gerechtigd periodiek te factureren.
- 3.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Pay Squad zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever over het nog niet betaalde bedrag en alle kosten en uitgaven die Pay Squad heeft gemaakt als gevolgd van genoemd verzuim een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex. art. 6:119a BW. Bovendien dient Opdrachtgever alle werkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Pay Squad aan Pay Squad te vergoeden.
- 3.5 De Opdrachtgever kan slechts bevrijdend betalen aan Pay Squad, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4. Klachten

- 4.1 Pay Squad zal klachten uitsluitend in behandeling nemen voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
- 4.2 Klachten dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de relevante omstandigheden, schriftelijk aan Pay Squad ter kennis worden gebracht met een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht.
- 4.3 Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Pay Squad met betrekking tot die klacht.
- 4.4 Klachten met betrekking tot de door Pay Squad verrichte werkzaamheden in het kader van de Opdracht geven Opdrachtgever uitdrukkelijk niet het recht om de betaling van openstaande facturen op te schorten.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Indien zich bij de uitvoering van de Opdracht onverhoopt een gebeurtenis - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, is de aansprakelijkheid van Pay Squad beperkt tot het bedrag waarop de door Pay Squad gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 5.2 Pay Squad is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen - maar daartoe niet beperkt - gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste kansen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Pay Squad - en stelt Pay Squad schadeloos - voor alle aanspraken van derden jegens Opdrachtgever tot vergoeding van schade als direct of indirect gevolg van de wijze waarop aan de Overeenkomst uitvoering is gegeven. Deze vrijwaring omvat alle kosten die Pay Squad in verband met deze aanspraken van derden maakt, waaronder de kosten van verweer in en buiten rechte.
- 5.4 Indien en voor zover een klacht door Pay Squad gegrond wordt bevonden, zal Pay Squad kosteloos de betreffende werkzaamheden herstellen of opnieuw uitvoeren. Indien herstel of

ALGEMENE VOORWAARDEN PAY SQUAD B.V.

- hernieuwde uitvoering aantoonbaar zinloos is, heeft de Opdrachtgever recht op een evenredige restitutie van de reeds betaalde vergoeding voor die werkzaamheden. Voor schade waarvoor aansprakelijkheid bestaat maar waarvoor geen dekking geldt onder een door of ten behoeve van Pay Squad gesloten verzekering, is de aansprakelijkheid van Pay Squad beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de Overeenkomst (excl. btw) waaruit de schade kennelijk voortvloeit, dan wel (als dat minder is) een bedrag van maximaal € 10.000,-.
- 5.5 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Pay Squad zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en derden die door Pay Squad worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6 Tenzij nakoming door Pay Squad blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Pay Squad wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Pay Squad tijdig schriftelijk in gebreke stelt na ontdekking van de tekortkoming. In de ingebrekestelling dient, indien nog mogelijk, aan Pay Squad een redelijke termijn te worden geboden om adequaat te reageren en de gestelde tekortkoming te herstellen.
- ### 6. Verzekering
- 6.1 Pay Squad zal ervoor zorg dragen dat zij beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking passend bij de aard en omvang van de werkzaamheden.
- ### 7. Overmacht
- 7.1 In geval van onvoorziene en niet aan Pay Squad toe te rekenen omstandigheden waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt, zoals - maar niet daartoe beperkt - natuurrampen, stakingen, een bedrijfsstoring, een bedrijfsbrand, epidemieën, pandemieën, (handels)oorlogen, dan wel in geval van andere omstandigheden waarin nakoming van de Overeenkomst niet of niet tijdig van Pay Squad kan worden verlangd, heeft Pay Squad het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat er een einde is gekomen aan de overmachtssituatie.
- 7.2 Indien Pay Squad een tijdelijk opgeschorte Overeenkomst op een later moment toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.
- 7.3 Indien en voor zover de belemmering als bedoeld in artikel 7.1 langer duurt dan twee maanden heeft zowel Opdrachtgever als Pay Squad het recht om de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat Pay Squad tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden is.
- ### 8. Opschorting en ontbinding
- 8.1 Pay Squad is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten, op te zeggen, of (gedeeltelijk) te ontbinden indien:
- Opdrachtgever betaling van enig bedrag verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - Opdrachtgever enige andere verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt en zulks ook verzuimt na door Pay Squad schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, waarbij door Pay Squad een redelijke termijn is gesteld voor nakoming;
 - Opdrachtgever overgaat tot liquidatie of tot staking van diens bedrijfsactiviteiten;
 - Opdrachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, ten aanzien van Opdrachtgever door een derde faillissement wordt aangevraagd en/of Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - Opdrachtgever overleden is of onder curatele is gesteld, indien het een natuurlijk persoon betreft handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 8.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.1, kan Opdrachtgever jegens Pay Squad geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 8.3 In elk van de in het eerste artikellid genoemde gevallen, is iedere vordering van Pay Squad op Opdrachtgever ter zake van het reeds gepresteerde deel van de Overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gedeeld winst daaronder begrepen, onmiddellijk opeisbaar.
- ### 9. Privacy
- 9.1 Voor zover Pay Squad in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt van Opdrachtgever en diens vertegenwoordigers, werknemers of relaties zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacyregelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
- 9.2 Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden verwerkt in het kader van de volgende doeleinden:
- De totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst;
 - Het in contact kunnen treden met Opdrachtgever en/of contactpersonen van Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever staat er jegens Pay Squad voor in dat de gegevens die Opdrachtgever van diens vertegenwoordigers, werknemers, of relaties aan Opdrachtgever verstrekt, rechtsgeldig verstrekt mogen worden.
- ### 10. Geheimhouding
- 10.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle van Pay Squad ontvangen gegevens waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht of rechterlijke uitspraak openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Indien Opdrachtgever vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal Opdrachtgever deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door Pay Squad als zodanig zijn aangeduid, waarbij Pay Squad op voorhand vaststelt dat gegevens aangaande de inhoud van de Overeenkomst en prijsstellingen als vertrouwelijk moeten worden beschouwd.
- 10.2 Bij overtreding van dit artikel door Opdrachtgever verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Pay Squad een direct opeisbare boete, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) onverminderd het recht van Pay Squad om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen op Opdrachtgever en/of nakoming te vorderen.
- ### 11. Intellectueel eigendom
- 11.1 Pay Squad behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op het gebied van intellectuele eigendom die op enigerlei wijze verband houden met de Overeenkomst, waaronder (maar daartoe niet beperkt) modellen, tekeningen, rapporten, werkwijzen, adviezen en andere werken die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden die Pay Squad tijdens en in het kader van de uitvoering van de Opdracht heeft verricht.
- 11.2 Opdrachtgever zal de in dit artikel bedoelde bescheiden, die zij in haar bezit mocht hebben, op eerste verzoek van Pay Squad, en bij gebreke daarvan uiterlijk op de dag waarop de Overeenkomst eindigt, (wederom) aan Pay Squad ter beschikking stellen.
- 11.3 Pay Squad draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Opdrachtgever.
- 11.4 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pay Squad niet bevoegd tot uitoefening van de in het eerste lid 1 genoemde rechten - openbaarmaking, vermenigvuldiging of verspreiding daaronder begrepen - noch tot gebruik van de in het eerste lid genoemde bescheiden voor een ander doel dan waarvoor en/of voor wie de desbetreffende bescheiden bestemd zijn.
- 11.5 Bij overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Pay Squad een direct opeisbare boete, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding plus een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Pay Squad om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen op Opdrachtgever en/of nakoming te vorderen.
- ### 12. Contactgegevens
- 12.1 Opdrachtgever dient Pay Squad terstond schriftelijk mededeling te doen van elke wijziging in de contactgegevens. Indien Opdrachtgever dit nalaat, zal Pay Squad voor alle kennisgevingen, betekeningen en aanzeggingen in het kader van of ter uitvoering van de Overeenkomst uit mogen gaan van de juistheid van de laatst aan Pay Squad schriftelijk meegeleverde gegevens. Het risico van niet-ontvangst of niet-tijdige ontvangst van dergelijke mededelingen ligt in dat geval volledig bij de Opdrachtgever.
- ### 13. Toepasselijk recht en geschillen
- 13.1 Op de Overeenkomst en iedere rechtsbetrekking tussen Pay Squad en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die tussen Pay Squad en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of iedere niet-contractuele verplichting die daaruit voortvloeit of daarmee verband houdt, zullen in eerste aanleg exclusief beslecht worden door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.